



DIAGNOSTIC

INTERFACE-UNIT™ V1

INTERFACE-UNIT™ V2

INTERFACE-UNIT™ V3

INTERFACE-UNIT™ V4

ATTENTION!

TOUJOURS porter des gants et lunettes de protection lors des interventions sur le vélo.



DIAGNOSTIC



CE MANUEL TECHNIQUE EST DESTINÉ AUX MÉCANICIENS PROFESSIONNELS.

Ceux qui ne possèdent pas la qualification professionnelle pour assembler les vélos ne doivent pas prendre la responsabilité d'installer ou de travailler sur les composants car ils risquent d'effectuer des opérations incorrectes qui pourraient entraîner le mauvais fonctionnement des composants, et par conséquent provoquer des accidents, des blessures ou la mort.

Le produit effectif peut différer de l'illustration, car ces instructions sont finalisées de manière spécifique pour expliquer les procédures d'utilisation du composant.

1 - LE DIAGNOSTIC DU CLIENT FINAL

L'interface est munie d'une led qui reste éteint en condition normale.

SI ELLE EST ALLUMÉE, CELA INDIQUE :

• les niveaux de charge résiduels de la batterie (clignotements à basse fréquence)

Si on n'utilise pas le vélo et que le système EPS est allumé, lorsque la charge de la batterie passe sous le seuil de 6%, le voyant lumineux rouge clignote brièvement à basse fréquence et à intervalles déterminés.

Si on utilise le vélo, le voyant lumineux s'allume brièvement, à des intervalles constants de 5 minutes, lorsque la charge de la batterie passe sous le seuil de 6%.

• une anomalie de fonctionnement, qui peut être identifiée à travers sa couleur (clignotements à haute fréquence)

Dans certaines situations la cause de l'allumage de la led qui indique l'anomalie, sur le boîtier d'alimentation, peut être temporaire; dans le tableau suivant nous suggérons au client final les opérations à effectuer.

Dans le cas où la led se rallumerait à nouveau, le client est tenu de se rendre auprès d'un Centre d'assistance agréé.

INTERFACE UNIT V1 / V2 (11s)



INTERFACE UNIT V3 (11s)





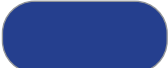



INTERFACE UNIT V4 (12s)



INTERFACE UNIT V4 (12s)



LED	PROBLEME	QUE FAIRE
 LUMIERE BLANCHE à haute fréquence	Anomalie au boîtier d'alimentation ou, dans le cas du boîtier d'alimentation V3/V4, la mise à jour du micrologiciel du boîtier d'alimentation n'a pas été correctement installé.	Dans le cas du boîtier d'alimentation V3/V4, tenter de remettre à jour le micrologiciel du boîtier d'alimentation. La led blanche s'éteint automatiquement après environ 1 minute et, en cas d'anomalie, elle se rallume dès qu'on actionne à nouveau la commande. Si le problème persiste contacter le service d'assistance.
 LUMIERE JAUNE à haute fréquence	Défaut sur le dérailleur avant ou sur la Power Unit	Pour éteindre la led, appuyer brièvement sur une des deux touches mode situées sur les poignées. La led jaune s'éteint automatiquement après environ 1 minute et, en cas d'anomalie, elle se rallume dès qu'on actionne à nouveau la commande. Si le problème persiste contacter le service d'assistance.
 LUMIERE VERTE à haute fréquence	Défaut sur le dérailleur arrière ou sur la Power Unit	Pour éteindre la led, appuyer brièvement sur la touche mode située sur la commande du dérailleur arrière. La led verte s'éteint automatiquement après environ 1 minute et, en cas d'anomalie, elle se rallume dès qu'on actionne à nouveau la commande. Si le problème persiste contacter le service d'assistance.
 LUMIERE VIOLETTE à haute fréquence	Défaut sur la poignée du dérailleur arrière ou sur l'Interface Unit	La led s'allume même si on a appuyé sur une seule des manettes pendant plus de 9 secondes. Pour éteindre la led, appuyer brièvement sur la touche mode située sur la commande du dérailleur arrière. La led violette s'éteint automatiquement après environ 1 minute et, en cas d'anomalie, elle se rallume dès qu'on actionne à nouveau la commande. Si le problème persiste contacter le service d'assistance.
 LUMIERE BLEUE à haute fréquence	Défaut sur la poignée du dérailleur avant ou sur l'Interface Unit	la led s'allume même si on a appuyé sur une seule des manettes pendant plus de 9 secondes. Pour éteindre la led, appuyer brièvement sur la touche mode située sur la commande du dérailleur avant. La led bleue s'éteint automatiquement après environ 1 minute et, en cas d'anomalie, elle se rallume dès qu'on actionne à nouveau la commande. Si le problème persiste contacter le service d'assistance.
 LUMIERE ROUGE à haute fréquence	Anomalie sur l'Interface Unit ou sur la Power Unit	Pour éteindre la LED, appuyer brièvement sur une des deux touches mode situées sur les poignées. La LED rouge s'éteint automatiquement au bout d'environ 1 minute. En cas d'anomalie, elle se rallume dès qu'on agit sur la commande. Si le problème persiste, contacter l'assistance.

1.1 - MÉCANISME DE DÉGAGEMENT

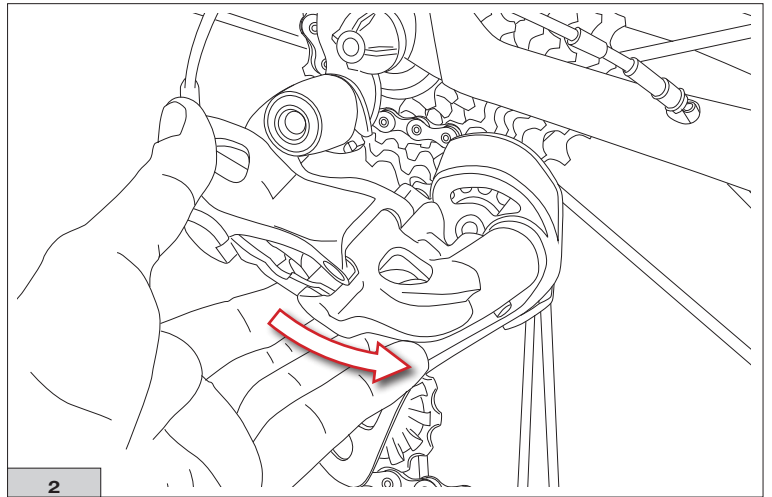
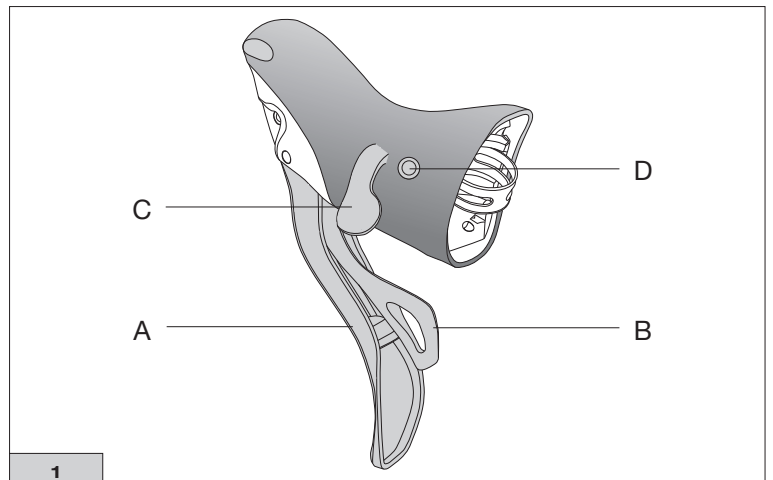
En cas de chute ou de choc accidentel sur le dérailleur arrière, il est possible que le mécanisme de « dégagement » entre en action. Si cela s'est produit, le dérailleur arrière ne descend pas sur les pignons plus petits et ne descend certainement pas sur le 1er pignon.

La procédure conseillée est la suivante:

- descendre sur le plus petit pignon possible,
- interrompre le pédalage
- agir plusieurs fois sur le levier B (Fig. 1).

Si cela ne fonctionne pas, effectuer le réengagement manuel, en saisissant avec la main gauche le corps supérieur du dérailleur arrière et en tirant vers soit le corps inférieur du dérailleur arrière (Fig. 2).

Après le réengagement, vérifier également l'alignement entre patte et fixation du dérailleur arrière et le fonctionnement correct du dérailleur arrière, pour des raisons de sécurité.



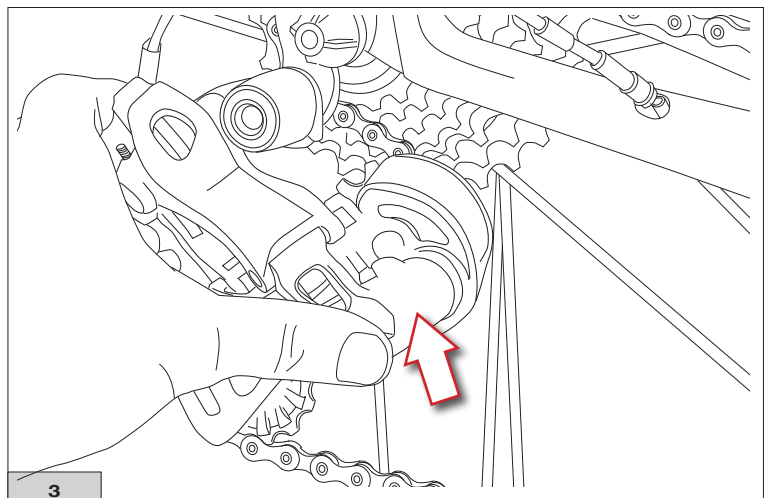
1.2 - FONCTION « RIDE BACK HOME »

Si la charge de la batterie s'épuise « sur route » ou si un problème de fonctionnement du dérailleur arrière se produit, il est possible d'utiliser le mécanisme de « dégagement » du dérailleur arrière pour positionner le dérailleur arrière sur le pignon souhaité.

Si vous prévoyez que la charge de la batterie est sur le point de se terminer, essayez d'utiliser les pignons plus petits pour pouvoir ensuite utiliser tous les pignons supérieurs à celui sur lequel le dérailleur arrière est positionné, au moment où la batterie s'épuise.

Saisissez le corps supérieur du dérailleur arrière et poussez la partie inférieure avec le pouce (Fig. 3). Pendant cette opération, tournez lentement le pédalier pour faciliter le déplacement de la chaîne sur les pignons plus grands.

Une fois de retour à la maison, souvenez-vous de réengager le dérailleur arrière (Fig. 2) et de charger la batterie.



2 - LE DIAGNOSTIC DE L'ASSISTANCE TECHNIQUE



LED	PROBLEME	QUE FAIRE
 LUMIERE BLANCHE à haute fréquence	Anomalie au boîtier d'alimentation ou, dans le cas du boîtier d'alimentation V3/V4, la mise à jour du micrologiciel du boîtier d'alimentation n'a pas été correctement installée.	Il est nécessaire de remplacer le composant, ou dans le cas du boîtier d'alimentation V3/V4, tenter de remettre à jour le micrologiciel du boîtier d'alimentation. En cas d'installation du nouveau composant, puisque les positions des dérailleurs avant et arrière y sont mémorisées, il est nécessaire d'effectuer à nouveau les procédures de remise à zéro du dérailleur arrière et du dérailleur avant.
 LUMIERE JAUNE à haute fréquence	Défaut sur le dérailleur avant ou sur la Power Unit (connecteur débranché, câblage abîmé (câble ou cosse), moteur électrique défaillant) Pour le groupe de transmission EPS 12s uniquement, consulter également le chapitre : « 2.1 - Dérailleur arrière et dérailleur avant bloqués (la LED de dysfonctionnement du dérailleur arrière ou dérailleur avant ne s'éteint pas) ».	Contrôler visuellement si le connecteur est correctement branché, le débrancher, vérifier toute présence d'eau, de saleté, d'oxydation ou d'anomalies dans les broches puis rebrancher le connecteur et éliminer l'anomalie. Utiliser éventuellement des produits antioxydants. S'il continue à ne pas fonctionner et que la led reste allumée, observer tout le câble qui va du dérailleur à l'unité de puissance en vérifiant l'absence de coupures, d'écrasements ou d'anomalies. Si une anomalie est relevée sur le câble du boîtier d'alimentation, le remplacer. Si une anomalie est relevée sur le câble du dérailleur avant ou si aucune anomalie n'est relevée, remplacer le dérailleur avant. Une fois le nouveau composant installé, il faut effacer l'erreur et effectuer à nouveau la procédure de réinitialisation du dérailleur avant.
 LUMIERE VERTE à haute fréquence	Défaut sur le dérailleur arrière ou sur la Power Unit (connecteur débranché, câblage abîmé (câble ou cosse), moteur électrique défaillant) Pour le groupe de transmission EPS 12s uniquement, consulter également le chapitre : « 2.1 - Dérailleur arrière et dérailleur avant bloqués (la LED de dysfonctionnement du dérailleur arrière ou dérailleur avant ne s'éteint pas) ».	Contrôler visuellement si le connecteur est correctement branché, le débrancher, vérifier la présence de traces d'eau, de saleté, d'oxydation ou d'anomalies dans les broches puis rebrancher le connecteur et éliminer l'anomalie. Utiliser éventuellement des produits antioxydants. Si une anomalie est relevée sur le câble du boîtier d'alimentation, le remplacer. Si une anomalie est relevée sur le câble du dérailleur arrière ou si aucune anomalie n'est relevée, remplacer le dérailleur. Une fois le nouveau composant installé, il faut effacer l'erreur et effectuer à nouveau la procédure de réinitialisation du dérailleur.
 LUMIERE VIOLETTE à haute fréquence	Défaut sur la poignée du dérailleur arrière ou sur l'Interface Unit un ou plusieurs des 3 circuits restent toujours fermés (boutons pressés mécaniquement et bloqués, coupoles de l'interrupteur déformées, câble en court-circuit, eau qui donne lieu à des courts-circuits)	Vérifier si les caches des poignées n'appuient pas contre les manettes de façon anormale. Contrôler visuellement si le connecteur est correctement branché, le débrancher, vérifier toute absence de traces d'eau, de saleté, d'oxydation ou d'anomalies dans les broches puis rebrancher le connecteur et éliminer l'anomalie éventuelle. Utiliser éventuellement des produits antioxydants. S'il fonctionne correctement, éteindre la led en appuyant brièvement sur le bouton MODE. Si une anomalie est relevée sur le câble du système d'interface, remplacer ce dernier. Si une anomalie est relevée sur le câble de la poignée ou si aucune anomalie n'est relevée, remplacer la poignée. Une fois le nouveau composant installé, il faut effacer l'erreur.
 LUMIERE BLEUE à haute fréquence	Défaut sur la poignée du dérailleur avant ou sur l'Interface Unit un ou plusieurs des 3 circuits restent toujours fermés (boutons mécaniquement et bloqués, coupoles déformées, câble en court-circuit, eau qui donne lieu à des courts-circuits).	Vérifier si les caches des poignées n'appuient pas contre les manettes de façon anormale. Contrôler visuellement si le connecteur est correctement branché, le débrancher, vérifier toute absence de traces d'eau, de saleté, d'oxydation ou d'anomalies dans les broches puis rebrancher le connecteur et éliminer l'anomalie. Utiliser éventuellement des produits antioxydants. S'il fonctionne correctement, éteindre la led en appuyant brièvement sur le bouton MODE. Si une anomalie est relevée sur le câble du système d'interface remplacer ce dernier. Si une anomalie est relevée sur le câble de la poignée ou si aucune anomalie n'est relevée, remplacer la poignée. Une fois le nouveau composant installé, il faut effacer l'erreur.
 LUMIERE ROUGE à haute fréquence	Anomalie sur l'Interface Unit ou sur la Power Unit (câblage / connecteur endommagé, problèmes sur l'électronique de l'Interface Unit).	Allumage de la LED ou détection, uniquement quand le système s'allume. Contrôler visuellement si le connecteur est correctement branché; le débrancher et vérifier s'il présente des traces d'eau, de crasse, d'oxydation ou des anomalies sur les broches. Rebrancher le connecteur et remédier au problème éventuel. Disposer l'aimant (ou la bande magnétique), attendre environ 30 secondes, puis retirer l'aimant (ou la bande magnétique). Si la LED devait à nouveau s'éclairer, vérifier tout le câble, qui va de l'interface à la Power Unit, en s'assurant qu'il ne présente pas d'entailles, de parties écrasées ou d'anomalies. Si on détecte une anomalie sur le câble de la Power Unit, remplacer. Si on détecte une anomalie sur le câble du système d'interface ou qu'aucune anomalie n'apparaît, remplacer la Power Unit. Une fois le nouveau composant installé, il faut supprimer l'erreur.

2.1 - DÉRAILLEUR ARRIÈRE ET DÉRAILLEUR AVANT BLOQUÉS (LA LED DE DYSFONCTIONNEMENT DU DÉRAILLEUR ARRIÈRE OU DÉRAILLEUR AVANT NE S'ÉTEINT PAS).

Normalement, si l'on appuie sur l'un des deux boutons MODE, la LED s'éteint et ne se rallume que lorsque l'on tente d'actionner à nouveau le composant défectueux.

Si, en revanche, la LED continue à clignoter lorsqu'un bouton MODE est enfoncé, il est nécessaire d'intervenir comme illustré ci-dessous.

Un autre indice est que, dans ce cas, les deux composants ne fonctionnent pas, c'est-à-dire :

	si la LED verte est allumée, indiquant un problème avec le dérailleur arrière, le dérailleur avant ne fonctionne pas non plus
	si la LED jaune est allumée, indiquant un problème avec le dérailleur avant, le dérailleur arrière ne fonctionne pas non plus.

2.1.1 - CAUSE DU PROBLÈME

La cause de ce problème peut être :

- remise à zéro effectuée avec un dérailleur arrière ou un dérailleur avant 11s
- remise à zéro non réussie avec un dérailleur arrière ou un dérailleur avant 12s

2.1.2 - PROCÉDURE DE RÉOLUTION DU PROBLÈME

- Essayer de remettre à zéro le composant qui présente un dysfonctionnement, en fonction de la couleur de la LED clignotante.
- Accéder au mode de remise à zéro (en appuyant simultanément sur les deux boutons MODE) et effectuer la procédure de remise à zéro du composant défaillant.
- En cas de fonctionnement correct du composant, après avoir appuyé sur le bouton MODE pour terminer la procédure, la LED doit s'allumer:

dérailleur arrière : 3 clignotements en bleu – pause – 1 clignotement en bleu

dérailleur avant: 3 clignotements en bleu – pause – 2 clignotements en bleu

La LED doit clignoter à nouveau avec l'indication d'erreur toujours présente, mais maintenant, en appuyant sur un bouton MODE elle devrait s'éteindre.

Si la LED continue à clignoter, le dysfonctionnement est présent à l'intérieur du dérailleur arrière/dérailleur avant selon la couleur de la LED, et il faut donc contacter le réseau d'assistance

2.2 - ANOMALIES SANS ALLUMAGE DU LED

Dans certains cas, comme l'indique le schéma de recherche des pannes, il peut se produire des anomalies électriques sans allumage de la led sur le boîtier d'alimentation :

1) UN OU PLUSIEURS CIRCUITS DES POIGNÉES DU DÉRAILLEUR ARRIÈRE ET DU DÉRAILLEUR AVANT SONT COUPÉS

Dans ce cas, quand on agit sur le levier du circuit défectueux, le système n'obéit pas à la commande envoyée. Le système n'est pas en mesure de faire apparaître ce type de défaut de fonctionnement.

Si on est en possession de la Power Unit V3 / V4 et de l'Interface Unit V3 / V4, on pourra vérifier si l'actionnement des leviers est détecté par l'interface en utilisant l'App MyCampy™ et ainsi localiser l'éventuelle ligne qui présente un défaut de fonctionnement.

Vérifier la totalité du câble entre l'Interface Unit et la commande du dérailleur arrière ou du dérailleur avant, en s'assurant qu'il ne présente pas d'entailles, parties écrasées ou anomalies. Contrôler visuellement si le connecteur est correctement branché; le débrancher et vérifier s'il présente des traces d'eau, de crasse, d'oxydation ou des anomalies sur les broches, puis le rebrancher.

Si le système est allumé, la batterie chargée, et qu'aucune anomalie n'est visible sur les câbles, remplacer la commande.

2) BATTERIE COMPLÈTEMENT DÉCHARGÉE

Le système n'a pas suffisamment d'énergie pour indiquer le niveau excessivement bas de la charge de la batterie.

3) CÂBLE COMPLÈTEMENT DÉBRANCHÉ ENTRE L'INTERFACE UNIT ET LA POWER UNIT

Vu que l'Interface Unit ne dispose pas d'une batterie qui lui est propre, elle ne sera pas en mesure d'allumer la LED pour signaler l'anomalie si elle n'est pas alimentée par la Power Unit.