



FORMULAIRE DE RETOUR - RESTITUTION D'UN PRODUIT NON CONFORME OU DÉFECTUEUX

Nous vous prions de bien vouloir écrire en caractères d'imprimerie et remplir tous les champs, à l'exclusion du champ « code de retour ».

Demandez le « code de retour » en remplissant ce formulaire à **envoyer à l'adresse :**
storesupport@campagnolo.com

Une fois que vous aurez reçu le « code de retour », vous devrez le transcrire dans la case prévue à cet effet, imprimer le formulaire et le joindre dans le colis avec le produit défectueux/non conforme. Merci !

CORDONNÉES CLIENT

Prénom et nom :	
Adresse :	
Téléphone fixe et/ou mobile :	
Courriel :	

RÉFÉRENCES DE LA COMMANDE

Numéro de commande :	
Code de retour* :	
Remarques (facultatif) :	

*Si vous n'avez pas le « code de retour », demandez-le en envoyant un message à l'adresse électronique :
storesupport@campagnolo.com

Ce code doit toujours être indiqué lors de la restitution des produits.

Produit rendu (SKU) et quantité	Description détaillée du vice/de la non-conformité

Date et lieu ___/___/_____, _____

Signature du client _____



IMPORTANT

Nous vous rappelons que les éventuels vices ou non-conformités du produit acheté doivent être déclarés dans les délais prévus dans les Conditions de vente que vous avez acceptées au moment de l'achat et dans lesquelles sont également précisés vos droits en cas de reconnaissance de la non-conformité ou du vice.

Vous devrez en particulier transmettre par courriel à l'adresse storesupport@campagnolo.com, dans les délais indiqués :

- a) le présent formulaire correctement rempli ;
- b) toute la documentation photographique permettant d'étayer la réclamation ;
- c) la confirmation de commande transmise par le Vendeur.

Suite à cette déclaration, si vous recevez de Websolute une communication vous autorisant à restituer le produit, vous devez le remettre au transporteur désigné et l'expédier à l'adresse suivante :

Websolute c/o CAMPAGNOLO S.R.L. Via della Chimica, 4 - 36100 Vicenza (VI) - ITALIE

dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la réception de la communication de Websolute ; **le produit devra être accompagné de ladite communication contenant le « code de retour ».**