

Sehr geehrter Kunde,

Fordern Sie den „Return-Code“ an, indem Sie das vorliegende Formular ausfüllen und an folgende Adresse senden: [storesupport@campagnolo.com](mailto:storesupport@campagnolo.com)

Wir bitten Sie, in Druckschrift zu schreiben und alle Felder, mit Ausnahme des Feldes „Return-Code“, auszufüllen.

Nach Erhalt des Return-Codes müssen Sie diesen in das dafür vorgesehene Feld übertragen und dieses Formular zusammen mit den Produkten, die Sie zurückschicken möchten, in das Paket legen. Danke!

### KUNDENDATEN

Vor- und Zuname	
Adresse:	
Telefon und/oder Handy:	
E-mail:	

### BESTELLDATEN

Auftragsnummer	
<b>Return-Code*:</b>	
Bemerkungen (fakultativ):	
Grund der Rückgabe (fakultativ):	

\*Wenn Sie den „Return-Code“ nicht haben, fordern Sie ihn bitte per E-Mail an: [storesupport@campagnolo.com](mailto:storesupport@campagnolo.com)  
Dieser Code muss bei der Rücksendung der Produkte **immer** angegeben werden.

Zurückgeschicktes Produkt (SKU) und Menge	Detaillierte Beschreibung des Mangels/der Nichteinhaltung

Ort und Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift des Kunden \_\_\_\_\_

## WICHTIG

### WIE MAN DAS RÜCKGABERECHT RICHTIG AUSÜBT

Gemäß den anwendbaren Bestimmungen und den Verkaufsbedingungen, wie sie von Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs akzeptiert wurden, unterliegt die Ausübung des Rückgaberechts folgenden Bedingungen:

1) **Innerhalb von 60 (sechzig) Tagen** ab Erhalt des Produkts, das Gegenstand der Rücksendung ist, muss dieses Formular ordnungsgemäß ausgefüllt per E-Mail geschickt werden an:

[storesupport@campagnolo.com](mailto:storesupport@campagnolo.com)

Der Verkäufer übermittelt dann per E-Mail nach vorheriger Anfrage den „Return-Code“.

2) **Innerhalb derselben Frist von 60 (sechzig) Tagen** ab Erhalt des „Return-Codes“ muss der „Return-Code“ in das vorliegende Formular eingetragen werden und das/die Produkt/e, die Gegenstand der Rücksendung sind, zusammen mit dem vorliegenden Formular komplett mit „Return-Code“ geschickt werden an: **Websolute c/o Campagnolo S.r.l. - Via della Chimica, 4 - 36100 Vicenza (VI) – ITALY**, bzw. an den mit der Rücksendung beauftragten Frachtführer.

Bei der Rücksendung mehrerer Produkte müssen diese gleichzeitig und/oder mit derselben Sendung an Websolute zurückgeschickt werden.

Außerdem ist erforderlich, dass:

- a) das Produkt unversehrt ist;
- b) das Produkt in seiner Original-Verpackung zurückgeschickt wird;
- c) die Rücksendung zusammen mit dem unter Punkt 1 genannten Formular, komplett mit „Return-Code“, erfolgt.

Angesichts der legitimen Ausübung des Rückgaberechts erstattet Websolute Ihnen dann innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen den Preis für das zurückgegebene Produkt einschließlich der Kosten für die erste Lieferung.