

Estimado Cliente,

Solicite el «Código de devolución» cumplimentando este formulario y **enviándolo a la dirección:** storesupport@campagnolo.com.

Le rogamos que escriba en mayúsculas y que rellene todos los campos, excepto el campo «Código de devolución».

Cuando reciba el «Código de devolución», deberá transcribirlo en el correspondiente espacio y seguidamente introducir este formulario en el paquete junto con los productos que desea restituir. ¡Gracias!

DATOS CLIENTE

Nombre y apellidos:	
Dirección:	
Teléfono fijo y/o móvil:	
E-mail:	

DATOS PEDIDO

Número de pedido:	
Código de devolución*:	
Notas (facultativo):	
Motivo de la devolución (facultativo):	

*Si no tiene su "código de devolución", solicítelo a la dirección de correo electrónico: storesupport@campagnolo.com
Este código se debe indicar **siempre** al efectuar la restitución de los productos.

Producto devuelto (SKU) y cantidad	Descripción detallada del defecto/no conformidad

Fecha y lugar _____

Firma del Cliente _____

IMPORTANTE

CÓMO EJERCER VÁLIDAMENTE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Con arreglo a la normativa de aplicación y a las Condiciones de Venta aceptadas por usted al efectuar la compra, el ejercicio del derecho de desistimiento debe satisfacer las condiciones siguientes:

1) **En un plazo máximo de 60 (sesenta) días**, desde la recepción del producto objeto de restitución, este formulario, correctamente cumplimentado, debe haber sido transmitido por correo electrónico a: storesupport@campagnolo.com. El Vendedor, después de haberle sido solicitado, transmitirá por correo electrónico el «Código de devolución».

2) **En un plazo máximo de 60 (sesenta) días**, tras la recepción del «Código de devolución», hay que transcribir en este formulario el «Código de devolución» y entregar el/los producto/s objeto de restitución junto con este formulario, con indicado el «Código de devolución», a **Websolute, en Campagnolo S.r.l., Via della Chimica, 4 - 36100 Vicenza (VI) - ITALY**, o bien al transportista encargado de la restitución.

Si se devuelven varios productos, se deben restituir a Websolute en el mismo momento y/o con la misma expedición.

Además, es necesario que:

- a) el producto esté íntegro;
- b) el producto se restituya en su empaquetado original;
- c) la devolución vaya acompañada del formulario previsto en el punto 1, indicando el «Código de devolución».

Ante el legítimo ejercicio del derecho de desistimiento, Websolute le reembolsará el precio del producto restituido, incluidos los gastos de la primer expedición, en los sucesivos 14 (catorce) días.