

Cher Client,

Demandez le « **code de retour** » en remplissant ce formulaire à envoyer à l'adresse :

storesupport@campagnolo.com

Nous vous prions de bien vouloir écrire en caractères d'imprimerie et remplir tous les champs, à l'exclusion du champ « code de retour ».

Une fois que vous aurez reçu le « code de retour », vous devrez le transcrire dans la case prévue à cet effet et joindre ce formulaire dans le colis avec les produits que vous voulez restituer. Merci !

CORDONNÉES CLIENT

Prénom et nom :	
Adresse :	
Téléphone fixe et/ou mobile :	
E-mail:	

RÉFÉRENCES DE LA COMMANDE

Numéro de commande :	
CODE DE RETOUR* :	
Remarques (facultatif) :	
Motif du retour (facultatif) :	

* Si vous n'avez pas le « code de retour », demandez-le en envoyant un message à l'adresse électronique : storesupport@campagnolo.com. Ce code doit **toujours** être indiqué lors de la restitution des produits.

Produit rendu (SKU) et quantité	Description détaillée du vice/de la non-conformité

Lieu et date _____

Signature du client _____

IMPORTANTE

COMMENT EXERCER CORRECTEMENT SON DROIT DE RÉTRACTATION

Aux termes de la réglementation applicable et des Conditions de vente que vous avez acceptées au moment de l'achat, l'exercice du droit de rétractation est soumis aux conditions suivantes :

1) **Dans les 60 (soixante) jours** qui suivent la réception du produit objet du retour, le présent formulaire, correctement rempli, doit être transmis par courriel à : storesupport@campagnolo.com.

Le Vendeur transmet par courriel le « code de retour » qui lui aura été préalablement demandé.

2) **Dans un délai de 60 (soixante) jours** à compter de la réception du « code de retour », il faut transcrire ce code sur le présent formulaire et renvoyer le/les produit/s objet du retour, accompagnés du présent formulaire contenant le « code de retour », à **Websolute c/o CAMPAGNOLO S.R.L., Via della Chimica, 4 - 36100 Vicenza (VI) – ITALIE**, ou les remettre au transporteur chargé de la restitution.

En cas de retour de plusieurs produits, ils doivent tous être renvoyés à Websolute en même temps et/ou dans le même colis.

Il est impératif que :

- a) le produit soit intact ;
- b) le produit soit renvoyé dans son emballage d'origine ;
- c) le produit restitué soit accompagné du formulaire mentionné au point 1, contenant le « code de retour ».

Dès lors que le droit de rétractation est légitimement exercé, Websolute vous rembourse le prix du produit restitué, y compris les premiers frais de livraison, dans un délai de 14 (quatorze) jours.