

Gentile Cliente,

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo **ed inviandolo all’indirizzo:**

storesupport@campagnolo.com

La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’apposito spazio ed inserire questo modulo nel pacco insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie!

DATI CLIENTE

Nome e Cognome:	
Indirizzo:	
Telefono e/o cellulare:	
E-mail:	

DATI ORDINE

Numero d’ordine:	
CODICE DI RESO*:	
Note (facoltativo):	
Motivo del reso (facoltativo):	

* Se non ha il suo “codice di reso”, può richiederlo all’indirizzo e-mail: storesupport@campagnolo.com
Tale codice deve essere **sempre** indicato al momento della restituzione dei prodotti.

Prodotto reso (SKU) e quantità	Descrizione dettagliata del difetto / non conformità

Luogo e data _____

Firma del Cliente _____

IMPORTANTE

COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

1) **Entro 60 (sessanta) giorni** dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a: storesupport@campagnolo.com

Il Venditore trasmetterà via e-mail il "Codice di reso" previa richiesta.

2) **Entro 60 (sessanta) giorni** dal ricevimento del "Codice di reso", è necessario trascrivere nel presente modulo il "Codice di reso" e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di "Codice di reso", a **Websolute c/o CAMPAGNOLO S.r.l. - Via della Chimica, 4 - 36100 Vicenza (VI) - ITALIA**, ovvero al vettore incaricato della restituzione.

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a Websolute nello stesso momento e/o con la stessa spedizione.

È inoltre necessario che:

- a) il prodotto sia integro;
- b) il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;
- c) **il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso".**

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, Websolute provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, entro 14 (quattordici) giorni.