

Sehr geehrter Kunde,

Wir bitten Sie, in Druckschrift zu schreiben und alle Felder, mit Ausnahme des Feldes „Return-Code“, auszufüllen.

Fordern Sie den „Return-Code“ an, indem Sie das vorliegende Formular ausfüllen **und an folgende Adresse senden: storesupport@campagnolo.com**

Nach Erhalt des „Return-Codes“ müssen Sie diesen in das dafür vorgesehene Feld eintragen, das Formular ausdrucken und es zusammen mit dem fehlerhaften/nicht konformen Produkt in das Paket legen. Danke!

KUNDENDATEN

Vor- und Zuname	
Adresse:	
Telefon und/oder Handy:	
E-mail:	

BESTELLDATEN

Auftragsnummer	
Return-Code*:	
Bemerkungen (fakultativ):	

*Wenn Sie den „Return-Code“ nicht haben, fordern Sie ihn bitte per E-Mail an: storesupport@campagnolo.com
Dieser Code muss bei der Rücksendung der Produkte **immer** angegeben werden.

Zurückgeschicktes Produkt (SKU) und Menge	Detaillierte Beschreibung des Mangels/der Nichteinhaltung

Ort und Datum _____

Unterschrift des Kunden _____

WICHTIG

Bitte denken Sie daran, dass jede Nichtübereinstimmung oder Mängel des gekauften Produktes innerhalb der in den Verkaufsbedingungen vorgesehenen und von Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs akzeptierten Fristen gemeldet werden müssen, in denen auch die Rechte, die ihnen gegenüber der Beurteilung der Nichteinhaltung oder des Mangels zustehen, angegeben sind.

Insbesondere müssen Sie innerhalb dieser Fristen per E-Mail an die Adresse storesupport@campagnolo.com Folgendes schicken:

- a) dieses vollständig ausgefüllte Formular;
- b) alle Fotounterlagen zur Unterstützung der Beanstandung;
- c) die vom Verkäufer geschickte Auftragsbestätigung.

Sollten Sie nach der obengenannten Sendung von Websolute eine Mitteilung empfangen, die Sie zur Rücksendung des Produktes berechtigt, muss selbiges dem beauftragten Frachtführer übergeben und an folgende Adresse geschickt werden **Websolute c/o CAMPAGNOLO S.R.L. Via Della Chimica, 4 - 36100 Vicenza (VI) – ITALIEN** und zwar innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab Erhalt der Mitteilung von Websolute, **zusammen mit einer Kopie selbiger Mitteilung, in der der „Return-Code“ angegeben ist.**