

Estimado Cliente,

Le rogamos que escriba en mayúsculas y que rellene todos los campos, excepto el campo «Código de devolución» .

**Solicite el «Código de devolución»** cumplimentando este formulario **y enviándolo a la dirección:** [storesupport@campagnolo.com](mailto:storesupport@campagnolo.com).

Cuando reciba el «Código de devolución», deberá transcribirlo en el correspondiente espacio, imprimir el formulario e introducirlo en el paquete junto con el producto defectuoso/no conforme. ¡Gracias!

#### DATOS CLIENTE

Nombre y apellidos:	
Dirección:	
Teléfono fijo y/o móvil:	
E-mail:	

#### DATOS PEDIDO

Número de pedido:	
<b>Código de devolución*:</b>	
Notas (facultativo):	

\*Si no tiene su “código de devolución”, solicítelo a la dirección de correo electrónico: [storesupport@campagnolo.com](mailto:storesupport@campagnolo.com)  
Este código se debe indicar **siempre** al efectuar la restitución de los productos.

Producto devuelto (SKU) y cantidad	Descripción detallada del defecto/no conformidad

Fecha y lugar \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

## IMPORTANTE

Le recordamos que en caso de no conformidad o defecto del producto comprado, deberá denunciarlo en los plazos previstos por las Condiciones de Venta aceptadas por usted al efectuar la compra, en las que se indican asimismo los derechos que le corresponden si se acredita la no conformidad o el defecto.

En concreto, dentro de dichos plazos, deberá transmitir por correo electrónico a la dirección [storesupport@campagnolo.com](mailto:storesupport@campagnolo.com):

- a) el presente formulario correctamente cumplimentado;
- b) toda la documentación fotográfica que demuestra la contestación;
- c) confirmación del pedido transmitida por el Vendedor.

Si, tras efectuar este envío, recibe de Websolute una comunicación con la que se le autoriza la restitución del producto, éste deberá ser entregado al transportista o expedirse a la dirección siguiente **Websolute, en CAMPAGNOLO S.R.L., Via Della Chimica 4 - 36100 Vicenza (VI) - ITALIA** en los 30 (treinta) días sucesivos al de recepción de la comunicación de Websolute, **junto con la copia de dicha comunicación con indicado el «Código de devolución»**.