

Gentile Cliente,

La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo "Codice di Reso".

Richieda il "Codice di reso" compilando il presente modulo ed inviandolo all'indirizzo:

storesupport@campagnolo.com

Ricevuto il "Codice di reso", dovrà trascriverlo nell'apposito spazio, stampare il modulo ed inserirlo nel pacco insieme al prodotto difettoso/non conforme. Grazie!

DATI CLIENTE

Nome e Cognome:	
Indirizzo:	
Telefono e/o cellulare:	
E-mail:	

DATI ORDINE

Numero d'ordine:	
CODICE DI RESO*:	
Note (facoltativo):	

* Se non ha il suo "codice di reso", può richiederlo all'indirizzo e-mail: storesupport@campagnolo.com
Tale codice deve essere **sempre** indicato al momento della restituzione dei prodotti.

Prodotto reso (SKU) e quantità	Descrizione dettagliata del difetto / non conformità

Luogo e data _____

Firma del Cliente _____

IMPORTANTE

Le ricordiamo che eventuali non conformità o difetti del prodotto acquistato dovranno essere denunciati entro i termini previsti nelle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, nelle quali sono altresì indicati i diritti a lei spettanti a fronte dell'accertamento della non conformità o del difetto.

In particolare, entro tali termini, dovrà trasmettere via e-mail all'indirizzo storesupport@campagnolo.com:

- a) il presente modulo correttamente compilato;
- b) tutta la documentazione fotografica a supporto della contestazione;
- c) conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore.

Nel caso in cui, successivamente al suddetto invio, riceva da Websolute una comunicazione con la quale viene autorizzata la restituzione del prodotto, lo stesso dovrà essere consegnato al vettore incaricato e spedito a **Websolute c/o Campagnolo S.r.l. - Via Della Chimica, 4 - 36100 Vicenza (VI) - ITALIA** entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Websolute, **unitamente a copia della comunicazione medesima completa di "Codice di reso"**.