



RÜCKSENDEFORMULAR - AUSÜBUNG DES RÜCKGABERECHTS

Fordern Sie den „Return-Code“ an, indem Sie das vorliegende Formular ausfüllen und an folgende Adresse senden: storesupport@campagnolo.com

Wir bitten Sie, in Druckschrift zu schreiben und alle Felder, mit Ausnahme des Feldes „Return-Code“, auszufüllen.

Nach Erhalt des Return-Codes müssen Sie diesen in das dafür vorgesehene Feld übertragen und dieses Formular zusammen mit den Produkten, die Sie zurückschicken möchten, in das Paket legen. Danke!

KUNDENDATEN

Vor- und Zuname	
Adresse:	
Telefon und/oder Handy:	
E-Mail:	

BESTELLDATEN

Auftragsnummer	
Return-Code*:	
Bemerkungen (fakultativ):	
Grund der Rückgabe (fakultativ):	

*Wenn Sie den „Return-Code“ nicht haben, fordern Sie ihn bitte per E-Mail an: storesupport@campagnolo.com
Dieser Code muss bei der Rücksendung der Produkte immer angegeben werden.

Zurückgeschicktes Produkt (SKU) und Menge	Detaillierte Beschreibung des Mangels/der Nichteinhaltung

Datum und Ort __/__/____, _____

Unterschrift des Kunden _____



WICHTIG

WIE MAN DAS RÜCKGABERECHT RICHTIG AUSÜBT

Gemäß den anwendbaren Bestimmungen und den Verkaufsbedingungen, wie sie von Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs akzeptiert wurden, unterliegt die Ausübung des Rückgaberechts folgenden Bedingungen:

1) Innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt des Produkts, das Gegenstand der Rücksendung ist, muss dieses Formular ordnungsgemäß ausgefüllt per E-Mail geschickt werden an: storesupport@campagnolo.com

Der Verkäufer übermittelt dann per E-Mail nach vorheriger Anfrage den „Return-Code“.

2) Innerhalb derselben Frist von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt des „Return-Codes“ muss der „Return-Code“ in das vorliegende Formular eingetragen werden und das/die Produkt/e, die Gegenstand der Rücksendung sind, zusammen mit dem vorliegenden Formular komplett mit „Return-Code“ geschickt werden an:

Diana Corp c/o CAMPAGNOLO S.R.L. Via Della Chimica, 4 - 36100 Vicenza (VI) – ITALIA (MI) ITALY, bzw. an den mit der Rücksendung beauftragten Frachtführer.

Bei der Rücksendung mehrerer Produkte müssen diese gleichzeitig und/oder mit derselben Sendung an Diana Corp zurückgeschickt werden. Außerdem ist erforderlich, dass:

- a) das Produkt unversehrt ist;
- b) das Produkt in seiner Original-Verpackung zurückgeschickt wird;
- d) die Rücksendung zusammen mit dem unter Punkt 1 genannten Formular, komplett mit „Return-Code“, erfolgt.**

Angesichts der legitimen Ausübung des Rückgaberechts erstattet Diana Corp Ihnen dann innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen den Preis für das zurückgegebene Produkt einschließlich der Kosten für die erste Lieferung.